



לתושבים השלום והברכה,

השבוע נשלחו לתושבים (המעודכנים עם כתובת דואר אלקטרוני במערכת הגביה של המועצה) שוברי תשלום ארנונה לשנת 2023 כולל אישורי תושב, סה"כ קיבלו כ 400 תושבים אישורים כאלו. תושבים שלא רשומים במערכת הגבייה עם כתובת מייל ופנו לקבלת האישור נענו, סה"כ ניתנו ... אישורים במיל.

המועצה השיקה בשבועיים האחרונים אתר חדש ובו תיק תושב לכל בית אב במטולה. זוהי בשורה גדולה לתושבים ומהיום ניתן לבקר באתר המועצה ובתיק התושב ושם יהיה ניתן לקבל את כל השירותים בצורה מקוונת ועצמאית. שירותי המועצה כמעט כולם יינתנו בצורה מקוונת בתיק זה שהינו אישי לכל בית אב משלם ארנונה. ניתן להיכנס לאתר המועצה המקומית בכתובת:

<https://metula.malam.city/services>

תושבים אשר עדיין לא המציאו אישור תושב ניתן להיכנס לקישור המצורף מטה עפ"י הסדר הבא:

1. כניסה לקישור המצורף מטה.
2. ביצוע הרשמה ראשונית מצד שמאל למעלה לחיצה על דמות האדם לכניסה ראשונית.
3. הזנת מספר תעודת זהות וטלפון.
4. קבלת קוד אימות. אתר המועצה והתשלומים ייפתח.
5. ללחוץ על קבלת אישור תושב.

כל זאת לשם הנפקתו אליכם בצורה ישירה.

במקרה בו תושב לא מצליח להפיק אישור עצמאי או לא קיבל את האישור יוכל לשלוח מייל לכתובת מחלקת הארנונה arnona@metulla.muni.il

אנו עושים הכל על מנת לשפר ולייעל את השירות לתושב בצורה מהירה, מקוונת ועדכנית. אנו מבקשים את סבלנותכם בהטמעת המערכת החדשה שתשדרג את השירות בצורה משמעותית עבורכם.

בברכה,

אבנר אילוז, רו"ח

גזבר המועצה